

ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание услуг по предоставлению игрового хостинга, VDS и выделенного сервера

г. Москва

«___» _____ 2025 г.

Индивидуальный предприниматель Рылов Роман Юрьевич, именуемый в дальнейшем «Компания», в лице Рылова Романа Юрьевича, действующего на основании свидетельства о государственной регистрации, предлагает любому физическому или юридическому лицу, именуемому в дальнейшем «Клиент», воспользоваться услугами по предоставлению игрового хостинга, виртуального выделенного сервера (VDS/VPS) и выделенного сервера (далее — «Хостинг») на условиях настоящей публичной оферты (далее — «Оферта»).

Под Хостингом в настоящей Оферте понимаются услуги по предоставлению:

- игровых серверов (включая, но не ограничиваясь: Rust, Minecraft, ARK: Survival Evolved, CS2, CS 1.6 и др.),
- виртуальных выделенных серверов (VDS),
- выделенных серверов.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Оферта является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ. Акцептом (принятием) условий Оферты считается 100% предоплата Клиентом выбранной услуги.

1.2. Фактом акцепта признаётся зачисление денежных средств на расчётный счёт Компании или на виртуальный счёт Клиента в личном кабинете, подтверждённое платёжными документами.

1.3. Настоящий договор считается заключённым в электронной форме и не требует подписания на бумажном носителе, за исключением случаев, когда Клиент в письменной форме запросит печатный экземпляр.

1.4. В случае запроса печатного экземпляра договора или иных документов Клиент самостоятельно получает их по адресу, указанному в разделе 11. Выдача одного дубликата документов осуществляется за плату в размере 100 (Сто) рублей.

2. Порядок оплаты

2.1. Тестовый (бесплатный) период не предоставляется. Все услуги оказываются исключительно на условиях 100% предоплаты.

2.2. Физические лица оплачивают услуги исключительно через платёжную систему, указанную на сайте <https://srvgame.ru>. Юридические лица могут оплачивать услуги либо через указанную платёжную систему, либо банковским переводом на расчётный счёт Компании (реквизиты — в разделе 11).

2.3. При оплате банковским переводом зачисление средств на виртуальный счёт Клиента производится в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления средств на расчётный счёт Компании.

2.4. За расчётный месячный период принимается 30 (тридцать) календарных дней.

2.5. При аренде Хостинга на срок менее 30 (тридцати) календарных дней применяется подневная тарификация. Стоимость одного дня использования Хостинга составляет удвоенную стоимость месячного тарифа, делённую на 30. Месячные тарифы опубликованы на сайте <https://srvgame.ru>.

2.6. Оплата производится в рублях Российской Федерации.

2.7. К сумме оплаты может применяться комиссия платёжных систем и/или посредников.

2.8. В случае отсутствия оплаты за следующий расчётный период Компания приостанавливает предоставление услуг.

2.9. После приостановки услуги данные Клиента сохраняются в течение 3 (трёх) часов. По истечении этого срока данные удаляются без возможности восстановления. Компания вправе передать сервер в аренду другому клиенту.

2.10. Разблокировка Хостинга производится в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента поступления полной оплаты. При оплате на расчётный счёт Клиент обязан уведомить Компанию о проведённом платеже по электронной почте (раздел 11).

3. Возврат средств

3.1. Возврат средств возможен только в случае неработоспособности Хостинга по вине Компании и только за фактически неиспользованные дни.

3.2. Возврат осуществляется в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента подачи заявления.

3.3. Для возврата необходимо направить письмо на адрес Компании с указанием:

- регистрационных данных Клиента,
- данных для доступа к серверу,
- причины отказа от услуги.

3.4. Не подлежат возврату:

- плата за установку панелей управления,
- стоимость выделенных IP-адресов,
- плата за DNS-услуги,
- стоимость доменных имён,
- услуги администрирования и иные дополнительные услуги.

3.5. Возврат не производится, если:

- Клиент нарушил условия настоящей Оферты,
- услуга была оплачена на срок менее 30 календарных дней,
- имеются признаки мошенничества,
- Клиент не смог самостоятельно настроить сервер,
- проблемы вызваны качеством интернет-соединения Клиента.

3.6. В случае причинения Компании убытков по вине Клиента (включая блокировку IP, отключение серверов, попадание в чёрные списки), из суммы возврата вычитаются понесённые издержки.

4. Права и обязанности Клиента

4.1. Клиент получает полный доступ к серверу (если иное не оговорено) и несёт полную ответственность за его содержимое и использование.

4.2. Клиент вправе устанавливать любое программное обеспечение при условии его легальности и соответствия законодательству РФ.

4.3. Клиент обязан обеспечивать соответствие всего размещаемого контента требованиям законодательства РФ, включая авторское право и нормы морали.

4.4. Использование Хостинга в целях, противоречащих законодательству РФ, запрещено.

4.5. Все обращения в техническую поддержку принимаются исключительно через личный кабинет: <https://my.srvgame.ru/contact.php>. При обращении необходимо указывать регистрационные данные.

4.6. В случае блокировки сервера по вине Клиента (включая исходящие DDoS-атаки, сканирование сетей и иные нарушения), Компания вправе применить штраф в размере 1 000 (Одна тысяча) рублей. При недостатке средств на счёте Клиент обязан доплатить разницу для разблокировки.

4.7. При отсутствии реакции на жалобу Компания вправе заблокировать сервер без дополнительного уведомления.

5. Права и обязанности Компании

5.1. Услуги предоставляются «как есть», без гарантий пригодности для конкретных целей. Компания вправе изменять тарифы, условия и характеристики услуг в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента публикации на сайте <https://srvgame.ru>.

5.2. Компания обеспечивает надлежащее техническое состояние хост-машин и устраняет неисправности в разумные сроки.

5.3. Компания не гарантирует 100% доступность сети и оборудования.

5.4. Плановые технические работы проводятся с 21:00 до 08:00 по московскому времени, за исключением аварийных ситуаций.

5.5. Компания не несёт ответственности за:

- разглашение информации третьими лицами,
- мошенничество со стороны третьих лиц,
- действия интернет-провайдеров и иных внешних факторов.

5.6. Компания вправе приостанавливать работу серверов в случае:

- планового обслуживания,
- DDoS-атак и иных сетевых инцидентов,
- форс-мажорных обстоятельств.

5.7. Компания вправе взимать дополнительную плату за разблокировку IP/серверов, заблокированных по вине Клиента.

5.8. Техническая поддержка оказывается на основе в соответствии с тарифами, опубликованными на сайте.

5.9. Компания гарантирует доступность серверов в пределах инфраструктуры дата-центра и первичного провайдера.

5.10. Компания вправе блокировать серверы при:

- создании чрезмерной нагрузки,
- отсутствии реакции на жалобы,
- нарушении условий Оферты.

5.11. Компания не отвечает за работу стороннего ПО, включая ПО, приобретённое у неё.

5.12. Неиспользуемые или используемые не по назначению IP-адреса могут быть изъяты без возврата оплаты.

5.13. Стандартное время активации Хостинга — до 60 минут. В исключительных случаях — до 5 (пяти) рабочих дней.

6. Запрещённый контент и ПО

6.1. Запрещено размещение порнографического контента (включая ссылки и рекламу).

6.2. Запрещено размещение контента и ПО, нарушающих законодательство РФ, авторские права или нормы морали.

6.3. Запрещено использовать ПО для:

- фишинга, ботнетов, грабберов,
- массовых рассылок (спама),
- сканирования сетей,
- open proxy / open VPN.

6.4. Разрешено использование торрент-клиентов, файлообменников, stream-сервисов при условии соблюдения закона.

6.5. Запрещено размещение торрент-трекеров и P2P-трекеров.

7. Прекращение услуг по инициативе Компании

Компания вправе немедленно прекратить услуги без предупреждения в случае:

- нарушения законодательства РФ,
- спама и mailbombing,
- размещения клеветы, персональных данных третьих лиц,
- adult-контента,
- мошенничества,
- предоставления ложных данных,
- агрессивного поведения по отношению к сотрудникам.

7.2. Компания обязана передавать данные Клиента по официальному запросу правоохранительных органов.

8. Ограничение ответственности

8.1. Компания не несёт ответственности за:

- выбор Клиентом ОС и ПО,
- прямой или косвенный ущерб (включая упущенную выгоду, потерю данных, репутации),
- содержимое Хостинга (за исключением случаев поступления обоснованной жалобы).

9. Гарантия уровня сервиса (SLA)

9.1. Компания гарантирует доступность Хостинга на уровне не ниже 99% в расчётном месяце.

9.2. За каждый полный день (24 часа) простоя по вине Компании Клиент получает компенсацию в виде двух дополнительных дней обслуживания.

9.3. Максимальный размер компенсации — один среднемесячный платёж Клиента за последние 12 месяцев.

9.4. Компенсация предоставляется только в виде продления услуги, денежный возврат не производится.

9.5. Для получения компенсации Клиент направляет заявление на адрес Компании (раздел 11).

Примечание: SLA не применяется в случаях приостановки услуги по причине неоплаты, форс-мажора или действий Клиента.

10. Электронные уведомления

10.1. Регистрация в личном кабинете означает согласие на получение сервисных (о платежах, блокировках) и маркетинговых (о новых услугах) уведомлений.

10.2. Отказ от маркетинговых рассылок возможен в личном кабинете. Отказ от сервисных уведомлений не допускается.

10.3. Компания не несёт ответственности за неполучение писем из-за ошибок в указании email или работы почтовых провайдеров.

11. Реквизиты Компании:

ИП Рылов Роман Юрьевич

Юридический адрес: 612410, Кировская обл, г. Зуевка, ул. Южная 37, 3

Почтовый адрес: Кировская обл, г. Зуевка, ул. Южная 37, 3

ИНН 430901911256

ОГРНИП 305431216600012

Р/счет 40802810827000000522 в ПАО “Сбербанк”

Кор. счет 30101810500000000609, БИК 043304609

E-mail: support@srvgame.ru, info@srvgame.ru

Официальный сайт: <https://srvgame.ru>

_____/Рылов Р.Ю./

Внимание: Настоящая Оферта может быть изменена Компанией в одностороннем порядке. Актуальная версия всегда размещена на сайте <https://srvgame.ru>.